



PROGRAMME DE FORMATION

Date de création :
Avril 2024

Date de mise à jour :
Septembre 2024

Manager les ressources humaines d'un service de soin

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, les stagiaires seront en capacité :

- D'assumer des fonctions de responsables de service et d'encadrement
- De manager efficacement une équipe du secteur de la santé en mettant l'accent sur la qualité de vie au travail
- D'optimiser sa posture managériale et d'améliorer sa communication.

Public concerné

Toute personne du secteur médical et/ou paramédical encadrant une équipe ou étant amené à en encadrer une.

Pré-requis

Aucune connaissance ou pratique préalable n'est nécessaire.

Durée et date de la formation et modalités d'organisation

3 journées de formation d'une durée totale de 21 heures en présentiel.

Afin d'assurer la participation et l'engagement de tous, la formation est limitée à 12 personnes.

Tarifs

Formation intra :

3 journées : 3300 euros HT

Total : 3300 euros HT

L'organisme de formation bénéficiant d'une exonération de TVA pour son activité de formation, au titre de l'article 261.4.4 a du CGI, le montant ci-dessus s'entend net de taxe.

Merci de bien vouloir nous contacter afin d'établir ensemble un programme sur mesure.

Lieu de la formation

En intra sur le site du client ou dans des locaux privés prévus à cet effet

Contenu de la formation

A. Rôle du Manager :

a. Le manager dans son environnement

- i. Situer le rôle du manager dans l'entreprise et auprès des équipes
- ii. Identifier le changement dans mon environnement professionnel
- iii. Savoir adapter son management en fonction des personnes (compétences, autonomie etc.)

b. Le manager : un meneur

- i. Donner du sens au travail
- ii. Favoriser l'implication des collaborateurs
- iii. Promouvoir la qualité de vie au travail

B. Le quotidien opérationnel d'un manager

a. Le manager : un chef d'orchestre

- i. L'intégration des nouveaux arrivants
- ii. Les processus d'évaluation - Entretiens individuels
- iii. Le développement des compétences
- iv. La délégation

b. La communication managériale

- i. Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- ii. La conduite de réunion
- iii. La régulation des émotions (étude de cas)
- iv. Gestion des conflits

Trois journées d'apports théoriques et pratiques : Exposés, Expression des représentations, analyse de pratiques, mises en situation, examens des supports d'entretiens.

Moyens et méthodes pédagogiques

La formation alternera les méthodes transmissives, interrogatives, actives et expérientielles avec des apports opérationnels tels que les exposés, les partages de pratiques, des mises en situation, du retour d'expérience etc.

Profil de l'intervenant

Nathalie RAYNAL, formatrice en organisation et management d'équipe en santé, titulaire d'un DEA de sciences économiques et d'une expérience significative en gestion des établissements de santé et en planification en santé.

Modalités d'évaluation

La progression pédagogique sera évaluée par des mises en situation et par une grille d'évaluation des acquis de la formation renseignée par la formatrice en fin de formation.

Le stagiaire complète également un test de positionnement en amont pour identifier ses attentes et valider qu'il est positionné sur le bon parcours.

En fin de formation, un certificat de réalisation sera remis au stagiaire qui a assisté à la totalité de la session.



PROGRAMME DE FORMATION

Date de création :
Avril 2024

Date de mise à jour :
Septembre 2024

Moyens techniques

Salle avec vidéoprojecteur ou écran, Paperboard.

Le support de formation sera transmis à la fin de la formation.

Délai d'accès

Afin de pouvoir réaliser des positionnements pertinents, les inscriptions doivent être réalisées 10 jours avant le début de la formation.

En cas d'inscription en dehors de ces délais, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

L'organisme de formation propose des formations sur mesure et entièrement adaptables.

En cas de besoin spécifique d'accessibilité, veuillez prendre contact avec Mme EGEA, référente handicap, à l'adresse suivante : charline.egea@icloud.com pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.